



Bowlero Bowling Berlin GmbH

**Samariterstrasse 19-20
10247 Berlin**

Tel.: 030/ 293 99 30

Fax: 030/ 293 99 329

E-mail: Bowlero@bowling-in-berlin.de

Internet: www.bowling-in-berlin.de

Geschäftsführer: Katja Bastgen

**Handelsregister: AG Charlottenburg
HRB 92675 B**

USt-Id-Nr.: DE237362417

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen der Bowlero Bowling Berlin GmbH und dem Kunden.

Abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese im Voraus von der Geschäftsleitung schriftlich bestätigt werden.

Jeder Kunde erklärt sich bei Betreten der Bowlero Bowling Berlin GmbH oder bei Reservierungen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers einverstanden.

- 1. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive der gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die einzelnen Preise sind beim Betreiber sowie auf dessen Homepage einzusehen. Es gelten die Preislisten in Ihrer jeweils gültigen Fassung.**
- 2. Der eigentliche Vertrag zwischen Kunde und Betreiber kommt zustande, wenn der Kunde eine Buchungsbestätigung durch den Betreiber erhält (schriftlich oder mündlich). Eine Reservierungsanfrage via Homepage des Betreibers zieht noch keinen Vertrag nach sich, dieser gilt erst als geschlossen wenn durch den Betreiber eine Bestätigung erfolgt.**
- 3. Alle Bahnen-, Veranstaltungs- und Getränke/Speisereservierungen sind verbindlich und werden mit Namen und Telefonnummern und bei Bedarf mit der Anschrift entgegen genommen.**

- 4. Kann der Kunde eine Reservierung nicht erfüllen, kann diese bis 24 Stunden vor dem genannten Termin zurückgenommen werden.**
- 5. Erfolgt keine Stornierung der Reservierung können 100% der Kosten durch den Betreiber geltend gemacht werden, sofern dem Betreiber bis dahin schon Kosten, Verluste bzw. Ausfälle entstanden sind.**
- 6. Bowlingspieler haben sich 5 Minuten vor Ihrer Reservierungszeit spätestens aber zum reservierten Zeitpunkt am Counter einzufinden, oder zumindest Bescheid zu geben, dass die Reservierung in Anspruch genommen wird.**
- 7. Bei Unpünktlichkeit, ohne vorherige Mitteilung der Verspätung, gilt die Reservierung 10 Minuten nach Reservierungsbeginn als storniert. Das Counterpersonal ist dann berechtigt, die Bahn(en) weiter zu vermieten.**
- 8. Gutscheine und Rabatte sind vom Kunden beim Eintreffen anzulegen und vorzuzeigen, da diese im Nachhinein nicht berücksichtigt werden können. Pro Tag kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Es wird pro Tag nur ein Rabatt gewährt. Zwei Aktionen können nicht miteinander kombiniert werden.**
- 9. Die Bahn(en) werden vom Counterpersonal vergeben- Anspruch auf bestimmte Bahnen besteht nicht. Der Betreiber behält sich vor, die Bahn(en) abweichend vom Reservierungsplan zu belegen.**
- 10. Die Mietgebühr für Bahnen und Schuhe sowie die Bezahlung der Speisen und Getränke sind vom Kunden beim Service- oder Counterpersonal zu entrichten. Das Personal behält sich vor, bei All Inclusive Angeboten oder anderen Aktionsangeboten die Gesamtsumme vor Inanspruchnahme zu kassieren.**
- 11. Sofern die Bezahlung gegen Rechnungsstellung erfolgen soll, ist diese Möglichkeit vom Kunden vor Buchung oder Inanspruchnahme beim Betreiber zu prüfen.**
- 12. Pro Bahn sind maximal 6 Personen zulässig.**
- 13. Der Anlaufbereich der Bowlingbahnen darf nur mit Bowlingschuhen betreten werden. Turnschuhe oder anderes Schuhwerk sind nicht gestattet. Bowlingschuhe sind Spezialschuhe und können am Counter gegen eine Mietgebühr ausgeliehen werden.**
- 14. Das Betreten der Bahnen sowie das Berühren der Maschinen, Ballrückläufe und sämtlicher Bahnteile ist nicht gestattet. Anlauflinien dürfen nicht übertreten werden, die Bahnen sind geölt- Achtung Verletzungsgefahr! Für Schäden bzw. Verletzungen bei Nichtbeachtung übernimmt der Betreiber keine Haftung.**
- 15. Für Schäden oder Verlust von privaten Bowlingschuhen, Bowlingbällen Garderobe oder sonstigen privaten Eigentums übernimmt der Betreiber keine Haftung**
- 16. Bahndefekte oder technische Störungen im Bahnbetrieb berechtigen nicht zur Forderung von Ersatzansprüchen. Eine Reduzierung des Bahnpreises liegt im Ermessen des Betreibers.**

- 17. Bei unsachgemäßer Benutzung der Bowlingbahnen und des Equipments ist der Betreiber berechtigt, den Spielbetrieb abzubrechen.**
- 18. Mutwillige Beschädigungen der Einrichtung, Diebstahl, Zechprellerei, Drogenmissbrauch o.ä. werden generell zur Anzeige gebracht.**
- 19. Bevor die Bahnen freigegeben sind oder sobald die Bahnen ausgeschaltet sind dürfen durch den Kunden keine Bowlingbälle geworfen werden. Dadurch verursachte Schäden gehen zu Lasten des Kunden.**
- 20. Sichtlich angetrunkenen Kunden wird der Eintritt bzw. das Bowlingspielen nicht gewährt.**
- 21. Wer andere Kunden oder Mitarbeiter belästigt oder beleidigt wird vom Betreiber des Hauses verwiesen.**
- 22. Kinder dürfen sich im gesamten Bowlingcenter nicht unbeaufsichtigt aufhalten. Der Betreiber übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen oder Schäden, die durch eine unterlassene Aufsichtspflicht seitens der Eltern oder etwaiger Aufsichtspersonen entstehen.**
- 23. Die Sitzflächen und Tische an den Bahnen sind ausschließlich für Bowlingspieler vorgesehen.**
- 24. Das Mitbringen eigener Speisen und Getränke in jeder Art ist nicht erwünscht.**
- 25. Das Rauchen ist nur in den Außenbereichen und in durch den Betreiber gekennzeichneten Räumlichkeiten gestattet.**
- 26. Das Trinken alkoholischer Getränke und das Rauchen ist für Jugendliche gemäß dem Jugendschutzgesetz verboten. Der Betreiber behält sich das Recht vor, in Zweifelsfällen das Alter der Jugendlichen zu überprüfen.**
- 27. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Verstöße führen zur Sperrung der Bahn und/ oder zur Verweisung des Hauses sowie Schadensersatz und Hausverbot.**
- 28. Die Bowlingbahn ist alarmgesichert, der Innenbereich wird videoüberwacht. Bei mutwilligen Sachbeschädigungen, Verunreinigungen oder sonstigen Straftatbeständen werden diese Vorfälle vom Betreiber direkt zur Anzeige gebracht und die für die Überführung der Täter dienlichen Videoaufzeichnungen unmittelbar bei der Polizei vorgelegt.**
- 29. Während der Öffnungszeiten insbesondere während besonderer Aktionen und Veranstaltungen werden Fotos für die Homepage der Bowlingbahn gemacht. Sollten hierbei Persönlichkeitsrechte verletzt werden, werden die Bilder auf persönlichen Wunsch der/ des Betroffenen von der Seite entfernt.**

Haftungsausschluß

Die Informationen auf unserer Website werden regelmäßig geprüft und aktualisiert. Trotz aller Sorgfalt können sich Daten zwischenzeitlich verändern oder nicht mehr aktuell sein. Eine Haftung oder Garantie für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für alle anderen Websites, auf die ggf. durch Hyperlink verwiesen wird. Für den Inhalt dieser Websites, die aufgrund einer solchen Verbindung erreicht werden, übernehmen wir keine Verantwortung.

Die Geschäftsleitung

Stand 01.07.2015

Änderungen vorbehalten